# セラムヒートをお買い上げのお客様へ

このたびは「ダイキンの考えるお店」で、遠赤外線 暖房機“セラムヒート”をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。ご使用前に、本書をお読みのうえ、取扱説明書とともに保管してください。

製品に付属の取扱説明書では、機種名に末尾（K）の記載はありませんが、ERFT11MS-K についても付属の取扱説明書をお使いいただけます。

保証書については、製品に付属の保証書と、製品送付時に同封された納品書を一緒に大切に保管してください。

■お問合わせについて

「ダイキンの考えるお店」またはダイキンお客様ご相談窓口にご相談ください。

「ダイキンの考えるお店」

フリーダイヤル 0120-88-2377

メール info@daikin-ec.com

（営業日・営業時間　月～金曜日　9 時～ 17 時（土日祝祭日・年末年始などは除く）　）

■仕様

| | | |
|---|---|---|
| 機種名 | | ERFT11MS-K |
| 電源 | | 単相 100V　50 ／ 60Hz |
| 消費電力 (kW) | | 1.1 |
| 外形寸法 (mm) | 縦使用時 | 724（H）× 320（W）× 300（D）<br>738（H）× 320（W）× 300（D）（突起部含む） |
| | 横使用時 | 594（H）× 545（W）× 300（D）<br>594（H）× 573（W）× 300（D）（突起部含む） |
| 質量 (kg) | | 8.0 |
| 電源コードの長さ (m) | | 2 |
| 付属品 | | 取扱説明書、注意書 |

●この仕様数値は、50Hz・60Hz 共通です。
●製品改良のため仕様の一部を予告なしに変更することがあります。

3P301784-1　M11B149

DAIKIN

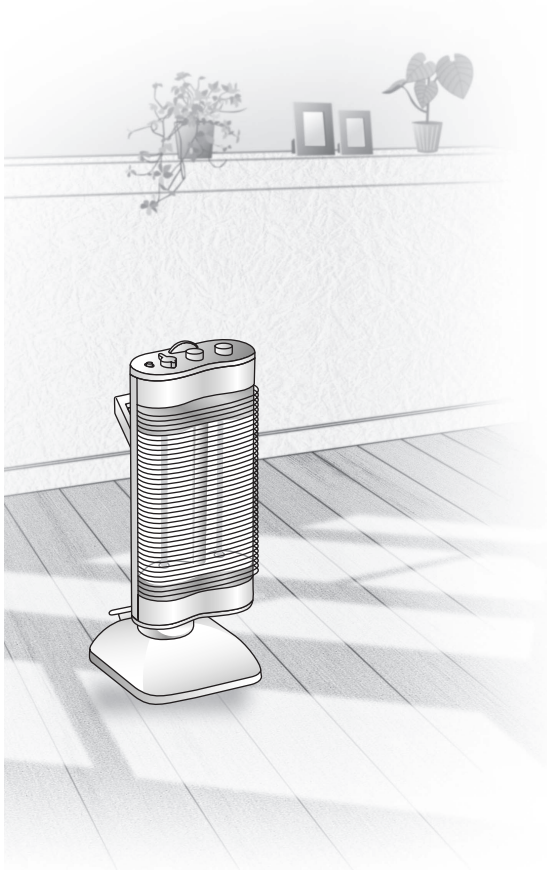
遠赤外線 暖房機 セラムヒート

# CERAMHEAT 屋内用

# 取扱説明書

機種名

イーアールエフティー　エムエス
ERFT11MS



## こんな特長があります

### すばやくダイレクトに暖まります

遠赤外線が直接あたった人や物を暖めるため、離れていてもすばやくダイレクトに暖まります。

### からだの芯からやさしく温まります

遠赤外線は体に吸収されやすく、体を芯から温め、温もりも長続きします。

## もくじ


安全上のご注意 …… 2
各部の名前と働き …… 4
運転前の準備 …… 6
　設置する
　本体の角度を調節する
運転のしかた …… 8
　運転したいとき
　パワーを調節したいとき
　自動首振り運転をしたいとき
　手動で首振り方向を変えたいとき
　小さなパワーで暖めたいとき
　広い範囲を暖めたいとき
お手入れ …… 12
長期間使わないとき／点検 …… 13
故障かな?と思ったら …… 14
保証とアフターサービス／
お客様ご相談窓口 …… 15
仕様 …… 裏表紙


●このたびは遠赤外線暖房機“セラムヒート”をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
●この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にご使用ください。
　ご使用前に「安全上のご注意」(2～3ページ) を必ずお読みください。
　お読みになった後はいつでもご覧になれるよう、お手元に保管してください。
●保証書は必ずお買い上げ日、販売店名などの記入を確かめて、大切に保管してください。

必ずお守りください

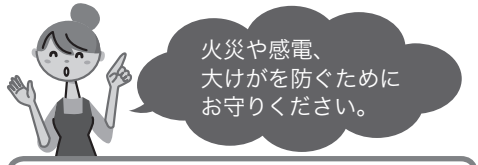
# 安全上のご注意

この取扱説明書および商品には、安全にご使用いただくために、いろいろな表示をしています。内容(表示・図記号)をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。

■「表示」を無視して、誤った取扱いをすることによって生じる内容を、次のように区分しています。

| | |
|---|---|
| ⚠ 警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」を示しています。 | ⚠ 注意 「けがや財産に損害を受けるおそれがある内容」を示しています。 |

## ⚠ 警告




### 電源プラグやコードは

禁止

■運転中に電源プラグを抜かない。
(発熱による火災や感電の原因)

■ぬれた手で電源プラグの抜き差しはしない。
(感電の原因)

■途中で接続したり、延長コードの使用、タコ足配線をしない。
(火災や感電の原因)

■電源は交流100V以外は使用しない。
(火災や感電の原因)

■定格15A以上 のコンセントを単独で使い、他の器具と併用しない。
(コンセントが異常発熱して、発火の原因)

■電源コードを持って抜かない。
(断線による発熱や発火の原因)

■破損するようなことはしない。
●傷付ける、加工する、無理に曲げる、引っぱる、ねじる、束ねる、高温部に近づける、挟み込む、重いものを載せるなど。
修理はお買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
(傷んだまま使用すると、感電やショート、火災の原因)

必ず実施

■電源プラグは根元まで差し込む。

●傷んだ電源プラグやゆるんだコンセントは使わない。
(差し込みが不完全な場合、感電やショート、発熱による火災の原因)

■電源プラグのホコリなどは定期的に取る。

●電源プラグを抜き、乾いた布でふく。
(ホコリがたまり、湿気などで絶縁不良になると火災の原因)

■使用しないときは、必ず電源プラグを抜く。
(絶縁劣化による感電や、漏電火災の原因)

### こんな場所では使用しない

禁止

●油分が浮遊する場所。
(発火、ひび割れによるけがの原因)

●油や可燃性ガスなどを使用したり、漏れるおそれのある場所。
(引火、ショートによる火災の原因)

●腐食性ガスや金属製のホコリのある場所。
(引火による火災の原因)

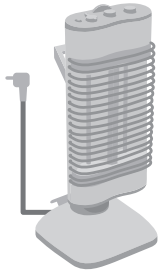
●屋外、浴室など、高温や多湿、水のかかる場所。
(感電やショート、発火の原因)

●床が不安定な場所。
(転倒による火災の原因)

●乳幼児の手の届くところ。
(感電ややけど、けがの原因)

●地震などにより可燃物などが落下、または接触するおそれのある場所。
(引火による火災の原因)

●ガラス製品や家具などの近く。
(過熱による変形、変色、破損、火災の原因)



### 異常・故障時には直ちに使用を中止する

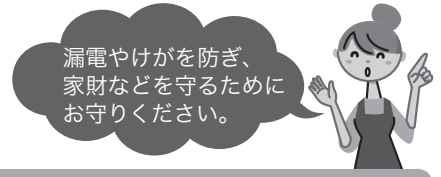
必ず実施

異常・故障例
●スイッチを入れても運転しない場合がある。
●電源コード、プラグが異常に熱い。
●電源プラグが変形、変色、損傷している。
●コードを動かすと通電したり、しなかったりする。
●運転中に異常な音や振動がする。
●こげ臭いニオイがする。
●ブレーカーがひんぱんに落ちる。
●ガードが損傷している。
(異常のまま運転を続けると、故障や感電、発煙、火災などの原因)
お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。▶15 ページ



■お守りいただく内容の種類を、「図記号」で区分して説明しています。

| | |
|---|---|
| 禁止 | 「してはいけないこと」を表しています。 |
| 必ず実施 | 「しなければならないこと」を表しています。 |




## ⚠ 警告

### ご使用時は

禁止

■塩素系や酸性の洗剤は使わない。
(洗剤から有毒ガスが発生し、健康を害する原因)

■スプレー缶、油タンクなどを本体の近くに置かない。
(爆発や火災の原因)

■可燃性のもの(ヘアスプレーや殺虫剤など)は本体の近くで使用しない。
(爆発や火災の原因)

■カーテンなど、燃えやすいものの近くで使用しない。
本体に衣類やタオルなどを載せない。
(火災の原因)

■鏡などの反射物を本体の近くに置かない。
(過熱による火災の原因)

■お客様自身で分解や改造、修理はしない。
(火災や感電、けがの原因)
修理はお買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。

■開口部やすき間に、指やピン、針金などを入れない。
(感電やけが、故障などの原因)
誤って異物が入った場合は、ただちに使用を中止し、電源プラグを抜き、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。▶15 ページ

■就寝中は使用しない。
(寝具などが触れると火災の原因)

■本体に水をかけない。
(火災や感電の原因)

■ベンジンやシンナーで本体をふかない。
(感電や引火、ひび割れの原因)

■長時間、同じ姿勢で使用しない。
(低温やけどの原因)

■毛足の長い敷物や座ぶとんなどの上で使用しない。
(転倒保護スイッチの接触が不安定となり、火災の原因)

■運転中は本体に触れない。また、近づけて使用しない。
(やけどの原因)

次のような方がお使いのときは、特に注意してください。
●乳幼児・皮ふ感覚の弱い方、自分で操作できない方
●眠気を誘う薬(睡眠薬、かぜ薬など)を服用された方
●お年寄り・ご病人・疲労の激しい方
●深酒をされた方

## ⚠ 注意

### 本体は

禁止

■衣類乾燥など、他の用途に使わない。
(過熱による発火の原因)

■本体の上に乗らない、よりかからない。
(けがややけどの原因)

■本体背面のグリルをふさがない。
(過熱による火災の原因)

■転倒保護スイッチを固定して使わない。
(火災の原因)

■ガードを外して使わない。
(火災ややけどの原因)

### ご使用時は

禁止

■運転停止後しばらく(約15分)は、本体上部や前面、背面などの高温部に触れない。
(やけどの原因)

必ず実施

■お手入れは必ず電源プラグを抜き、本体が冷めてから行う。
(感電ややけどの原因)

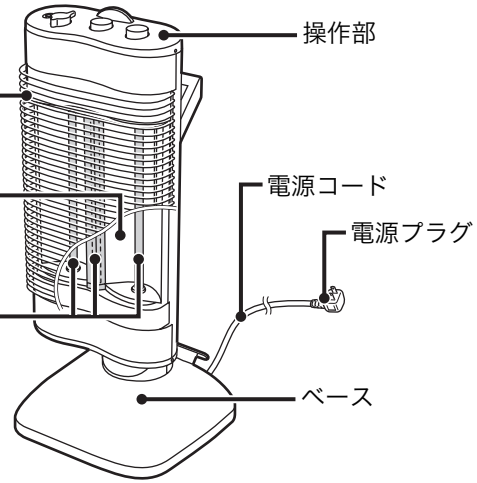
■電源プラグをコンセントに差し込むときや使用後は必ず ツマミの位置を「切」にする。
(感電や故障の原因)

■ペットの近くで使用する場合、ペットが本体に尿をかけたり、電源コードをかじらないよう注意する。
(感電や発火の原因)

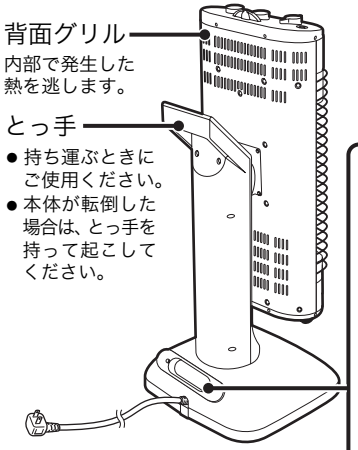
ER002

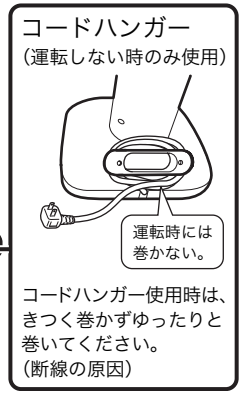
# 各部の名前と働き

## 前　面

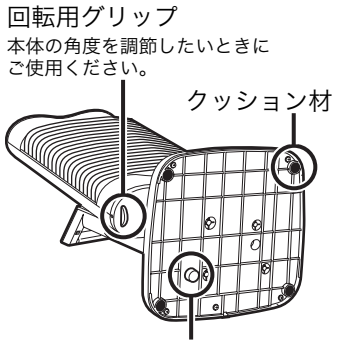



## 背　面




## 底　面

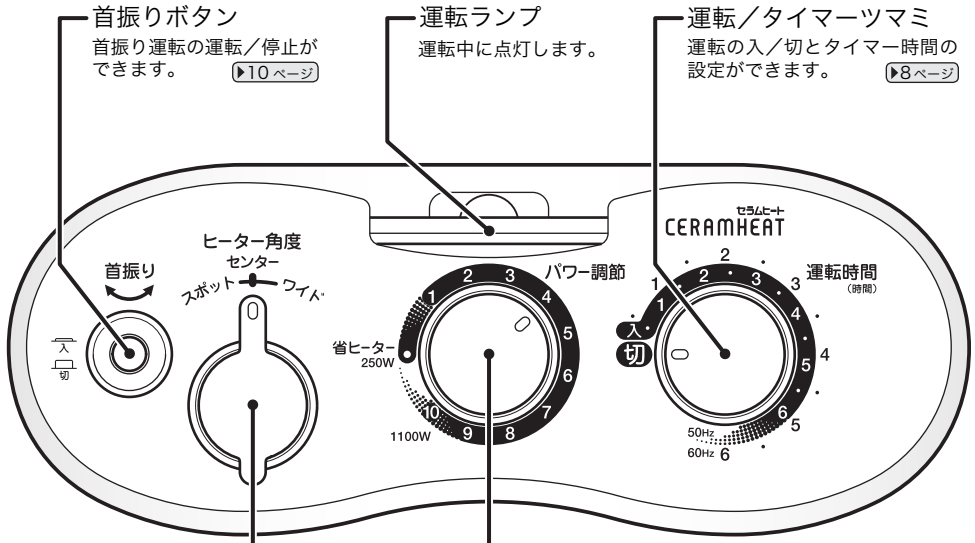



通電されていなくても本体が熱い場合がありますので、安全のため運転停止後しばらく(約15分)は熱くなる部分には触れないでください。 ▶9ページ

**お願い**

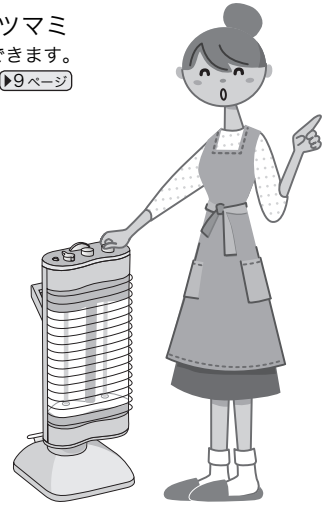
- 不安定な場所で使用したり、衝撃が加わると転倒保護スイッチが作動し、運転しないことがあります。
  運転しない場合は、本体を一度持ち上げて安定した水平な場所に置きなおしてください。
- コードハンガーは製品収納時など運転しない時のみ使用し、運転時には使用しないでください。
  発熱や発火の原因になります。

## 操作部




ヒーター角度ツマミ
反射板の角度を調節できます。
▶11ページ

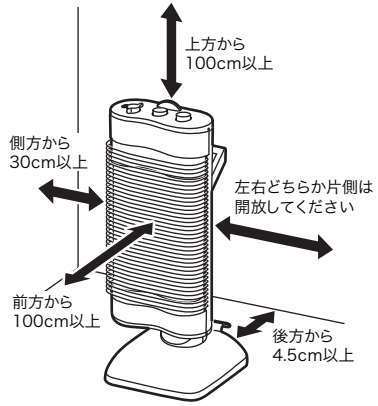
パワー調節ツマミ
熱量の調節ができます。
▶9ページ

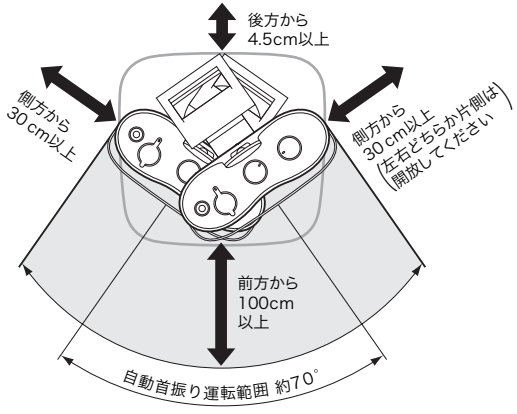


# 運転前の準備

## 設置する

安全のため、下図にしたがって周囲から離してご使用ください。




自動首振り運転をするとき(上から見た図)

- 【消防法　基準適合】
  消防法で周囲から離す距離が決められています。災害時、避難上の障害とならない場所でご使用ください。
- 横向きの場合も、同様に上方100cm以上、前方100cm以上、後方4.5cm以上、側方30cm以上(片側は開放)周囲から離してご使用ください。
- 首振りの方向を変えて使用する場合は、上記の距離を守れるよう設置してください。
- 上記の距離の範囲内には物を置かないでください。置いた物が変形、変色する場合があります。また、やけどの原因にもなります。

**お願い**

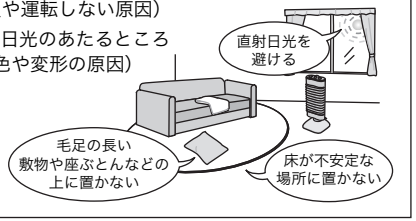
- 本体を移動するときはひきずらないでください。故障の原因になります。
- 本体を倒したり、本体やとっ手、ベースに強い衝撃をあたえないでください。故障の原因になります。
- 本製品は、お部屋全体を暖めるものではありません。局部採暖器具としてご利用ください。

**⚠ 警告**

鏡のような反射物を周囲に置かない。
(過熱による火災の原因)

こんな場所では使用しないでください。

- 床が不安定な場所
  (転倒による火災の原因)
- 毛足の長い敷物や座ぶとんなどの上
  (転倒保護スイッチの接触が不安定になり、火災や運転しない原因)
- 直射日光のあたるところ
  (変色や変形の原因)




運転条件：室内温度－10～27℃、
室内湿度80%以下

以下のような場合、安全装置がはたらき、製品が停止する場合があります。お心当たりのある場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。▶15 ページ

- 本体に洗濯物、衣類、タオルなどが掛かっている。
- 本体の近くに障害物や鏡などの反射物がある。
- 近くで他の暖房機器が運転している。
- トイレや脱衣場などの狭い場所で使用した。

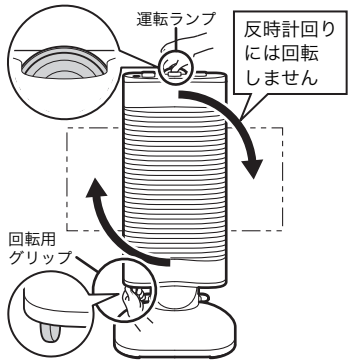
## 本体の角度を調節する

運転を停止した状態で行ってください。

本体の角度の変更は、
運転ランプと回転用グリップを持って行ってください。(停止後は本体が熱くなっている場合があります。)

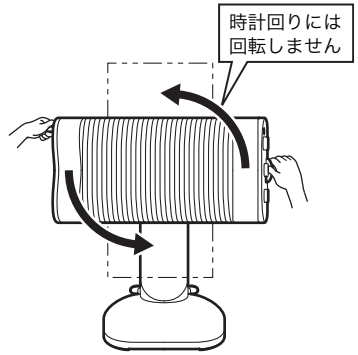
### 縦向き／横向き

■横向きにしたいとき




●時計回りに回転します。

■縦向きにしたいとき




●反時計回りに回転します。

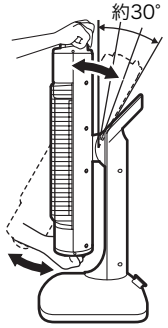
**お願い**

横向きにするときは、正面から見て時計回りに回転させる。
反時計回りには回転させない。(故障の原因)

### 上向き／下向き

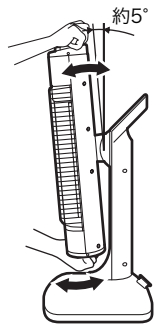
上下に5段階に調節できます。

■上向きにしたいとき



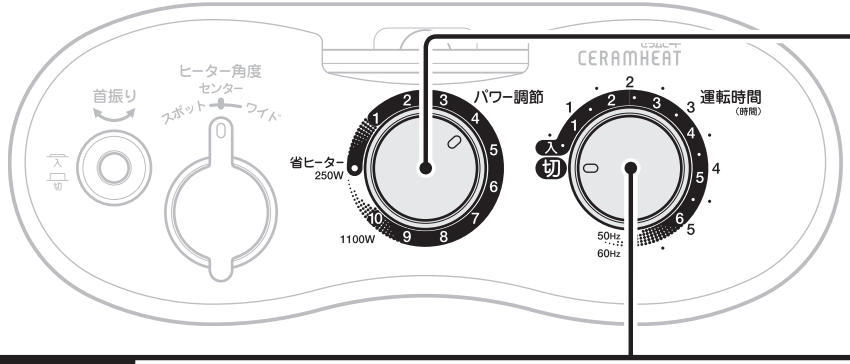

●約30°まで調節できます。

■下向きにしたいとき



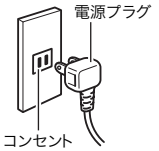

●約5°まで調節できます。

# 運転のしかた



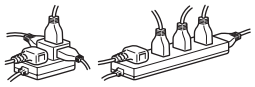

## 運転したいとき

### 1 電源プラグをコンセントに差し込む

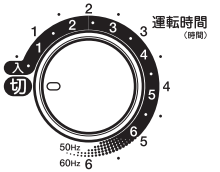



**⚠ 警告**

- 定格15A以上のコンセントを単独で使い、他の器具と併用しない。
  （コンセントが異常発熱して、火災の原因）
- 電源コードを束ねたまま使用しない。
- 延長コードの使用・タコ足配線をしない。



### 2 運転／タイマーツマミを設定したい時間まで回す




- 設定時間は最大6時間です。安全のため連続運転はできません。
- 1時間以内に設定したいときは、運転／タイマーツマミをいったん1時間まで回し、設定したい時間まで戻してください。

- 運転ランプが点灯し、ヒーターはしばらく（約3分）してから赤くなります。
- 設定された時間が経過すると、自動的に運転が停止します。
- 50Hzの地域では内側の数値を、60Hzの地域では外側の数値をご使用ください。

〈周波数と地域の略図〉

■停止したいとき

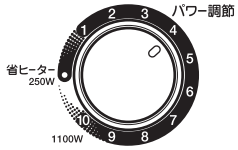
運転／タイマーツマミを「切」の位置まで回し、電源プラグを抜く

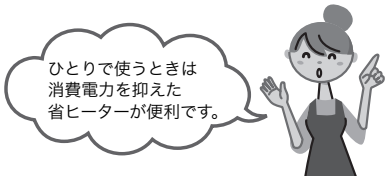
**お知らせ**

- 使い始めは、十分に換気をしてください。初めてご使用になるときは、煙や油のニオイなどが出ることがあります。ご使用に伴い出なくなりますが、煙やニオイが出た場合は十分に換気をしてご使用ください。
- 運転中と運転停止後に「ピチピチ」などのキシミ音がすることがあります。これは器具が熱で膨張・収縮するために起こるもので、製品の異常ではありません。
- パワー調節ツマミが「10」の位置以外にあると、パワー調節器から「カチッ」と微小な音がします。これは接点を開閉させている音で、製品の異常ではありません。
- 静かな部屋などで運転しているとき、タイマーから「ジー」と音が聞こえることがありますが、これはタイマーが作動している音で製品の異常ではありません。

## パワーを調節したいとき

### パワー調節ツマミを設定したい数値まで回す




パワー調節の数値によって、消費電力が異なります。

| パワー調節の数値 | 省ヒーター 250W | | | | | | | | | 1100W |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 消費電力の目安(W) | 250 | 330 | 410 | 490 | 560 | 640 | 720 | 800 | 890 | 980 | 1100 |

※上記の値は、パワー調節の設定を変えずに1時間運転した場合の目安です。

**低温やけどについて**

- 以下のような条件が重なると低温やけどになるおそれがありますので、ご使用に際してはご注意ください。
  ただし、条件には個人差があります。

**⚠ 注意**

運転中、少しでも熱いと感じたら、本体を離してご使用いただくか、パワー調節の設定を低くしてご使用ください。

低温やけどになる目安

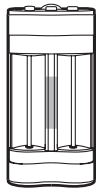
| 本体からの距離 | 温度調節 | 低温やけどになる時間の目安 | 参考 |
|---|---|---|---|
| 約1.1m | 「10」のとき | 約3時間 | 皮ふ表面温度45℃ |

- 1m以下でご使用の場合は、短時間でも低温やけどになるおそれがありますのでご注意ください。

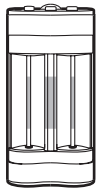
**ヒーターの明るさについて**

- パワー調節の数値によって、赤くなるヒーターは以下のように異なります。

「省ヒーター」または小さい値の場合、中央のヒーターのみが赤くなります。



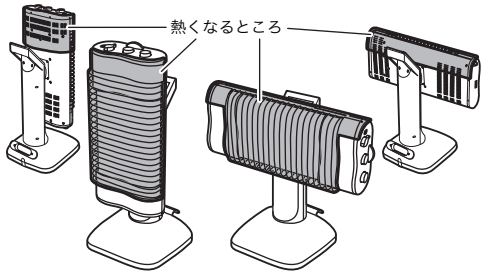
大きい値の場合、全てのヒーターが赤くなります。



- ヒーターの特性上、ハロゲンヒーターやカーボンヒーターのように明るくは光りません。
- 周囲が明るいと、ヒーターが赤く見えにくい場合があります。
- ヒーターの両端は赤くなりません。

**熱くなるところ**

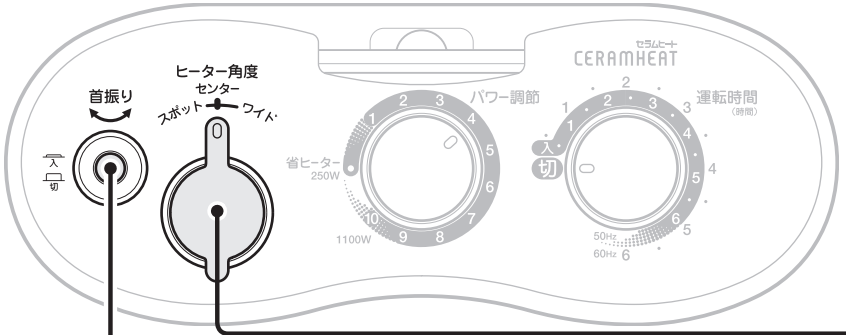
- ▭ の部分が熱くなりますので、手を触れないでください。




**⚠ 注意**

運転中、運転停止後しばらく（約15分）は、熱くなる部分に手を触れないでください。

# 運転のしかた(つづき)




## 自動首振り運転をしたいとき

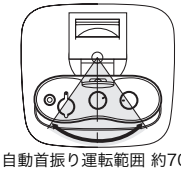
首振りボタンを押し込む （ 切 ➡ 入 ）

- 自動で首振り運転を行います。

**⚠ 注意**

自動首振り運転中、無理に首振り方向を変えたり、首振りを停止させないでください。
(故障や転倒の原因)

- 縦向き、横向きのどちらでも運転できます。(上向き、下向きの組み合わせでも運転できます。)



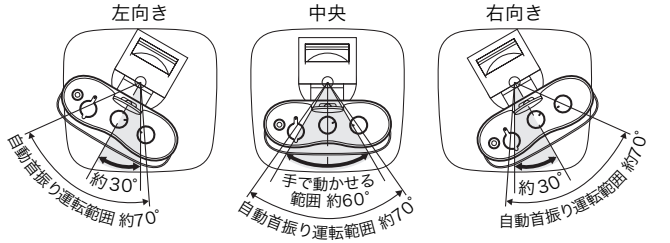

■自動首振り運転を停止したいとき
もう一度首振りボタンを押す （ 入 ➡ 切 ）

## 手動で首振り方向を変えたいとき

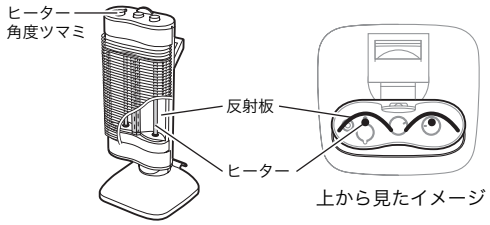
とっ手を持って首振り方向を変える

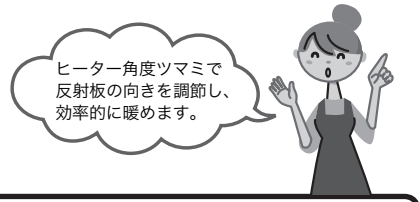
**⚠ 注意**

必ずとっ手を持って首振り方向を変えてください。
(やけどや故障の原因)



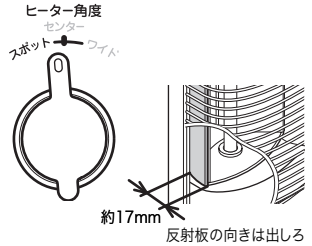

- 約60°(中央から左右に約30°ずつ)の範囲で首振り方向を変えられます。



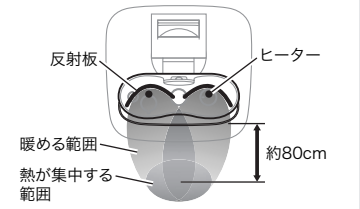

## 小さなパワーで暖めたいとき

### ヒーター角度ツマミ を「スポット」の位置に合わせる



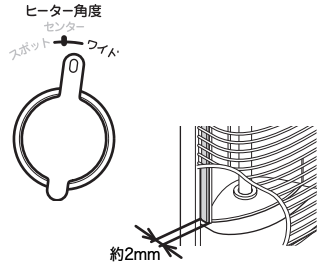

- 反射板が内側に向きます。

- 反射板を約5°ずつ内側に向け、熱を集中させます。小さなパワーで暖めることができます。(暖める範囲は狭くなります。)本体の正面約80cmのところで熱が集中します。




## 広い範囲を暖めたいとき

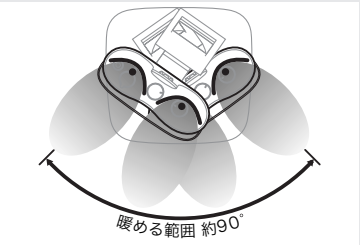
### ヒーター角度ツマミ を「ワイド」の位置に合わせる




- 反射板が外側に向きます。

- 反射板を約10°ずつ外側に広げ、広範囲を暖めます。

- ワイドと自動首振り運転を併用することで暖める範囲が、約90°まで広がります。
(ヒーター角度をセンターに合わせた場合の範囲は約70°になります。)




■センターの位置に合わせたときは、本体の正面を均等に暖めます。

# お手入れ

お手入れの目安
汚れが気になるときに

**⚠ 警告**

- ●お手入れの際は必ず運転を停止し、電源プラグを抜き、本体が冷めてから行う。（感電ややけどの原因）
- ●ガソリン、ベンジン、シンナー、ミガキ粉、灯油、アルコールなどは使用しない。（ひび割れ・感電・引火の原因）
- ●本体を水洗いしない。（感電や火災・故障の原因）

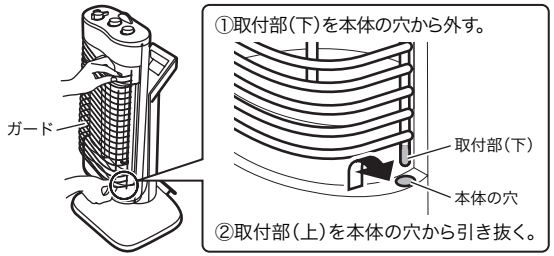
## ■本体／ガード ふきとり

●乾いたやわらかい布、または水で湿らせたやわらかい布でふく。
油の付いた布などでふくと、樹脂カバーが割れたりすることがあります。

## ■反射板 ふきとり 掃除機

### 1 ガードの右側を開ける

（左側は外せません。）

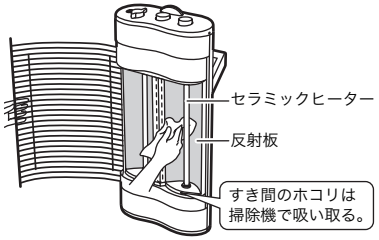



**⚠ 注意**

取付部の先端で本体を傷付けないように注意する。

### 2 水で湿らせたやわらかい布でふく
### すき間のホコリは掃除機で吸い取る

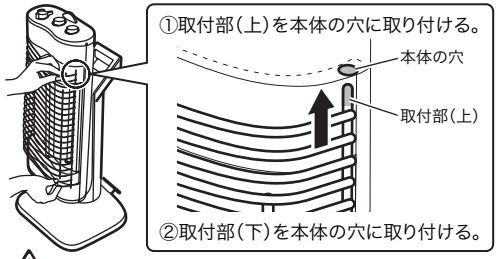
（あらかじめ反射板の隅の部分をふき、傷がつかないことを確認してください。）




**⚠ 注意**

- ●糸くずなどがついた場合は取り除く。（火災や異臭の原因）
- ●ヒーターはふかない。（ヒーター表面のセラミックコーティングに傷が付くと、故障の原因）

### 3 ガードをもとどおり取り付ける




**⚠ 注意**

- ●取付部の先端で本体を傷付けないように注意する。
- ●ガードの取付部を本体の穴に入れるとき、指をはさまないよう注意する。

**⚠ 注意**

ガードを開けたまま使用しない。（感電や火災、やけどの原因）

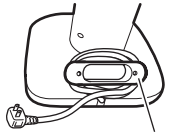


# 長期間使わないとき／点検

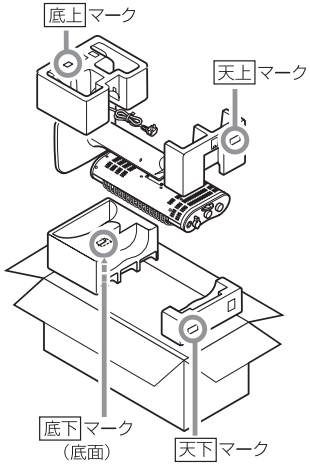
## 長期間使わないとき

### ■シーズン終わり

- ●本体が冷めてからお手入れし、湿気の少ないところに保管してください。
- ●コードハンガー使用時は、きつく巻かずゆったりと巻いてください。
  断線の原因になります。




- ●購入時の箱に保管する場合は下図のように梱包してください。また、この場合、電源コードはコードハンガーに巻かずに束ねて収納してください。



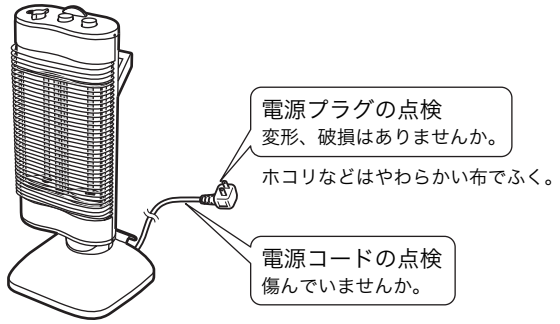

### ■シーズン始め

- ●汚れがある場合は、ホコリなどが焼けてニオイが出る場合があるためお手入れをしてからご使用ください。

## 点検

### ■日常の点検

電源コード、電源プラグはときどき点検・掃除してください。




次のような場合には、ご使用を中止して、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口に修理を依頼してください。

- ●電源コードが傷んでいる。
- ●運転中、電源プラグや電源コードの一部がさわることができないくらい熱い。（正常状態でも電源コードは少し熱くなります。）
- ●運転中、電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする。

# 故障かな？と思ったら

修理のご依頼やお問い合わせの前に、以下の内容を確認してください。
それでもまだ異常があるときは、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口 にご相談ください。

▶15 ページ

| | | | |
|---|---|---|---|
| 運転しない | 運転しない | お調べください | ●電源プラグが外れていませんか？<br>●停電ではありませんか？<br>➔運転／タイマーツマミを「切」の位置にし、停電復帰までお待ちください。<br>●本体を不安定な場所に置いているため、転倒保護スイッチが作動していませんか？<br>➔安定した水平な場所に置いてください。<br>（不安定な場所で使用したり、衝撃が加わると転倒保護スイッチが作動し、運転しないことがあります。運転しない場合は、本体を一度持ち上げて安定した水平な場所に置きなおしてください。） |
| 音がする | 運転中・運転停止後に「ピチピチ」という音 | 故障ではありません | ●器具が熱で膨張・収縮するために起こる音です。 |
| | 運転中に「カチッ」という音 | | ●接点を開閉させている音です。<br>パワー調節ツマミが「10」の位置以外にあると起こります。 |
| | 運転中に「ジー」という音 | | ●タイマーが作動している音です。 |
| におう | 初めて運転したときニオイや煙が出る | 故障ではありません | ●ヒーターに付着している油などが焼けるためです。<br>しばらくすると消えます。 |
| | 長時間使用しないで、再び使用するとニオイが出る | | ●ヒーターに付着しているホコリなどが焼けるためです。<br>汚れがある場合はお手入れをしてからご使用ください。<br>（ヒーターはふかずにハタキなどで軽くはらってください。） |
| 暖まらない | よく暖まらない | お調べください | ●反射板が汚れていませんか？<br>➔反射板のお手入れをしてください。▶12 ページ<br>●パワー調節ツマミが「省ヒーター」または「1〜3」付近になっていませんか？<br>➔数値の大きい「8〜10」に回してください。 |
| その他 | 左右のヒーターが赤くならない | 故障ではありません | ●パワー調節の数値を低くすると発熱量も小さくなり、左右のヒーターは赤くなりません。（中央のヒーターは常に赤くなります。）<br>周囲が明るいと、ヒーターが赤くなっているのが見えにくい場合があります。 |
| | 開口部に異物が入ってしまった | お調べください | ●誤って異物が入った場合は、ただちに使用を中止し、電源プラグを抜き、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。 |
| | ガードが外れてしまった | | ●ガードの右側が外れてしまった場合<br>➔▶12 ページの「お手入れ」を参考に、もとどおり取り付けてください。<br>●ガードの左側が外れてしまった場合<br>➔お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。 |
| | パワー調節の数値を小さくしていてもブレーカーが落ちる | | ●コンセントを他の器具と併用していませんか？<br>➔定格15A以上のコンセントを単独でご使用ください。<br>●同じ部屋で、電力消費量の大きな電化製品を使用していませんか？<br>➔パワー調節を「省ヒーター」の設定でご使用いただくか、電力消費量の大きな電化製品をご使用中は、セラムヒートの使用を中断してください。 |



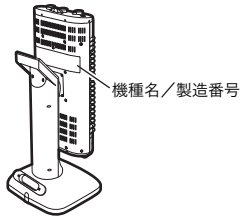
# 保証とアフターサービス／お客様ご相談窓口

必ずお読みください

## アフターサービスについて

- ▶14 ページにしたがって調べていただき、なお異常があるときは、必ず運転を停止し電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。
- 修理を依頼されるときは次のことをお知らせください。

1．品　名　　遠赤外線暖房機
2．機種名/製造番号（本体参照）
3．お買い上げ年・月・日
4．異常内容（できるだけ具体的に）
5．電話番号・ご住所・お名前




- 無料修理保証期間経過後の修理について
お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
修理によって機能が維持できる場合はお客様のご要望により有料修理いたします。
- 補修用性能部品の保有期間について
補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品のことです。
当社は、この暖房機の補修用性能部品を製造打切り後6年保有しています。

## 保証について

- この製品には保証書が付いています。
保証書は販売店で所定事項を記入してお渡ししますので、記載事項をお確かめのうえ、大切に保管してください。

保証期間…購入日から1年
ただし、セラミックヒーター部分については3年間です。詳しくは保証書をよくお読みください。

- 保証期間内に無料修理を依頼されるときは、販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡のうえ、修理に際して「保証書」を必ずご提示ください。
ご提示のない場合は、無料修理保証期間中であってもサービス料をいただくことがありますので、保証書は大切に保管してください。
- 無料修理保証期間中であっても有料となることがあります。詳しくは保証書をよくお読みください。
- 保証書は再発行いたしませんので取扱いにご注意ください。

## お客様ご相談窓口のご案内

商品に関する修理・消耗部品のご用命や取扱いのご相談などすべてのお問合わせは コンタクトセンター へご連絡ください。

**コンタクトセンター**（お客様総合窓口）　電話番号をよくお確かめのうえ、おかけ間違いのないようにお願いします。

非通知設定の方は、最初に 186 をダイヤルしていただき、発信番号の通知をお願いしております。

フリーダイヤル **0120－88－1081**（全国共通フリーダイヤル）

FAXでのお問合わせは 0120－07－0881（FAX専用フリーダイヤル）

**http://www.daikincc.com**（ご相談対応ホームページ）

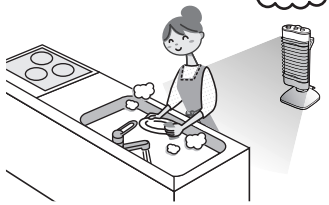
営業時間
24時間365日対応いたします。
対応業務
商品に関するすべてのご相談・お問合わせをお受けいたします。
（修理、メンテナンス、取扱い、機種選定および別売品・消耗品・補用部品の販売など）

1205

# セラムヒートの 上手な使いかた

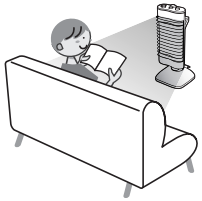
使用シーンに合わせ、縦向きと横向き、
スポットとワイドを上手に選んで使いましょう。

立ち仕事のときには 縦向き



小さなパワーで
集中的に暖める
と省エネに！

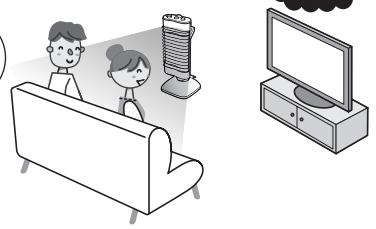
一人でご使用になるときには スポット



低い姿勢で使うときには 横向き

ワイドと首振り
で広い範囲を
暖めます。

複数でご使用になるときには ワイド



# 仕様

| | | |
|---|---|---|
| 機種名 | | ERFT11MS |
| 電源 | | 単相100V　50／60Hz |
| 消費電力 (kW) | | 1.1 |
| 外形寸法(㎜) | 縦使用時 | 724(H)× 320 (W)× 300 (D)<br>738(H)× 320 (W)× 300 (D)(突起部含む) |
| | 横使用時 | 594(H)× 545 (W)× 300 (D)<br>594(H)× 573 (W)× 300 (D)(突起部含む) |
| 質量 (kg) | | 8.0 |
| 電源コードの長さ(m) | | 2 |
| 付属品 | | 取扱説明書 |

- この仕様数値は、50Hz・60Hz共通です。
- 製品改良のため仕様の一部を予告なしに変更することがあります。

長年ご使用になるセラムヒートの点検は定期的に！

**愛情点検**

このような症状はありませんか？

- ●スイッチを入れても運転しない場合がある。
- ●電源コード、プラグが異常に熱い。
- ●電源プラグが変形、変色、損傷している。
- ●コードを動かすと通電したり、しなかったりする。
- ●運転中に異常な音や振動がする。
- ●こげ臭いニオイがする。
- ●ブレーカーがひんぱんに落ちる。
- ●ガードが損傷している。
- ●その他の異常や故障がある。

**ご使用中止**

故障や事故防止のため、
電源プラグを抜いて、
必ずお買い上げの
販売店に点検・修理を
ご相談ください。

遠赤外線暖房機の補修用性能部品の保有期間は製造打切り後6年です。


**ダイキン工業株式会社**

本　　社　〒530-8323　大阪市北区中崎西二丁目4番12号　梅田センタービル
東京支社　〒108-0075　東京都港区港南二丁目18番1号　JR品川イーストビル


二次元バーコードは製造用コードです。

**お客様メモ**

ご購入店名

TEL

ご購入年月日　　年　　月　　日


3P291587-1A　M11B018A（1205）AK


DAIKIN 遠赤外線暖房機 取扱説明書